

新聞稿

2023年6月13日

家庭友善僱傭措施推行多年 僱主與僱員期望存差距

香港生活節奏忙碌，上班族經常要家庭事業兩邊忙，承受不少壓力。為確保僱員能夠平衡工作和家庭之間的角色，政府近年積極推動家庭友善僱傭措施（簡稱：FFEPs）。然而，香港教育大學（教大）心理學系的研究卻發現，FFEPs 在本港並未普及，僱主和僱員對措施的期望亦存在落差。

在平機會的資助下*，教大團隊於 2021 年 2 月至 12 月期間，以抽樣方式收集了 400 份有家庭照顧責任的僱員問卷，並與 25 名僱主和經理進行深入訪談，從管理的角度，深入了解現時家庭友善措施的落實情況。受訪的僱員平均每人要照顧兩名家庭成員，而且每日需要花 3 小時照顧他們。

結果發現超過八成半受訪者認為 FFEPs 在香港「不太普遍」或「完全不普遍」；當中更有僱主表示，之前曾在大公司工作，「都無聽過相關措施，相信一點也不普遍」；有經理甚至指出，「照顧父母是子女的責任，不應無故變成公司的責任」。

研究同時發現，僱主與僱員之間，對家庭友善措施的期望存在落差。背負家庭責任的僱員，最期望僱主能提供五天工作周（72.8%），其次分別為彈性上班時間（67.3%）、特別事假（66.5%）、家庭醫療保障（64.8%）以及緊急事件援助（58.3%），以促進工作與家庭平衡。然而，本港僱主最常提供的 FFEPs 卻是恩恤假（70.8%）及婚假（69.4%），這類員工不會經常使用的福利，五天工作周（61.1%）僅排在第三位。

即使受訪僱員能夠經常享用五天工作周（77.1%），或間中可使用居家或遙距辦公安排（43.7%）以及彈性上班時間（40.6%）；部分受訪者仍會因為不知道如何申請相關措施（39.1%），或受工作性質限制（34.8%）而卻步，不敢向僱主申請使用家庭友善措施。

此外，調查結果亦顯示，「地產、專業及商用服務業」（95.7%）、「金融、保險業」（92.3%）及「出入口、零售及批發業」（85.7%）普遍較願意為僱員提供五天工作周，而「住宿及膳食服務業」（20.0%）及「製造業」（23.1%）對有關安排則反應相對冷淡。

附表 1：不同行業提供五天工作周的情況

行業	無	有
----	---	---

住宿及膳食服務業	80.0%	20.0%
製造業	76.9%	23.1%
社會及個人服務業	62.9%	37.1%
建造業	62.3%	37.7%
運輸、倉庫及速遞服務業	57.1%	42.9%
資訊及通訊業	16.7%	83.3%
出入口、零售及批發業	14.3%	85.7%
金融、保險業	7.7%	92.3%
地產、專業及商用服務業	4.3%	95.7%

負責調查的教大心理學系助理教授何振業博士指出，僱主與僱員對 FFEPs 的期望存在落差，主要是由於僱員希望更多些時間照顧家人，但是僱主認為處理特定家庭事務的支援，例如是家長日假期或特別事假，並不是僱主的責任，所以傾向以「恩恤假」及「婚假」這類員工福利取代。

他說：「僱員長時間要兼顧工作和家庭的需要，心理和情緒容易受困擾，長遠會影響他們的工作表現，結果或會得不償失。」他建議僱主與僱員之間要多溝通，並在可行的情況下為僱員提供彈性的工作安排，例如彈性上班時間，以支援不同僱員的家庭需要。

何博士又指出，「住宿及膳食服務業」、「製造業」、及「運輸、倉庫、郵政及速遞服務業」這些行業較為抗拒為僱員提供家庭友善僱傭措施，有可能是反映基層員工因工作受限，因此他們的訴求容易被忽視。他建議政府加大力度，支援有需要的企業（尤其是中小企），以及考慮嘉許或頒發類似《商界展關懷》標誌，表揚模範僱主，以鼓勵及有效落實 FFEPs。

註：平等機會委員會平等機會研究項目資助計劃 2020/21

傳媒查詢，請聯絡教大傳訊處杜潔心女士（電話：2948 6061 / 9198 2489）；心理學系助理教授何振業博士（電話：2948 8729）